



3.3.2. LEDETEKSTER ELLER INSTRUKSJONER

Kort fortalt: Du må skrive ledetekster eller instruksjoner når du har skjemaelementer som må fylles ut

I dette kurset får du brukervennlige forklaring på de forskjellige WCAG retningslinjene. I tillegg lærer du hvordan kvalitetssikre eget arbeid.

Hva er en ledetekst?

- En ledetekst er instruksjonen eleven får når de skal fylle ut et felt eller svare på en oppgave.
- Ledetekst kan også kalles oppgavetekst, Instruksjoner eller labeltekst.

Dette trenger du å vite om ledetekst

*Punkter merket med * er obligatoriske.*

1. Alle svarfelter skal ha en tilknyttet ledetekst eller instruksjon. *
2. Ledeteksten skal plasseres rett ved svarfeltet. Elev skal kunne se begge deler samtidig. *
3. Eleven skal informeres når et utfyllingsfelt er obligatorisk. *
4. Gi all relevant informasjon FØR eleven (brukeren) skal svare. * (Ikke utelat informasjon relatert til elevens besvarelse nedenfor svarfeltet.)
5. (Lede)Tekstens språk må tilpasses målgruppen som skal løse oppgaven. *
6. Det kan være en ide å brukerteste ulike formuleringer for å finne formuleringene som fungerer best (i testen bør elever med leseutfordringer være representert).
7. En ledetekst kan bestå av et ord («navn», «alder», «adresse») eller spørsmål.

Når kan du bruke korte formuleringer og når må du ha setninger?

Korte formuleringer brukes når det finnes svar som målgruppen kjenner godt, f.eks.

"Navn" istedenfor «Hva heter du?»

"Adresse" istedenfor "Hvor bor du?"

«Sivilstatus" istedenfor «Er du gift, singel, enke, enkemann eller samboer?»

«Kjønn» istedenfor «Hvilket kjønn er du?»

vurder alltid spørsmål når tema og svaralternativer er mindre kjent for brukerne.

"Omfang" istedenfor "Hvor mange timer i uken trenger du hjelp?»

Skriv ledeteksten som en samtale og be om en ting om gangen

Tips/ oppsett av ledetekst:

Form ledeteksten som en samtale:

- Bruk du-form i ledeteksten. Altså, still spørsmål og gi informasjon i du-form (evt «dere» hvis du henvender deg til flere).
- Bruk jeg-form i (svar-)alternativer

Tips/ utforming av ledetekst:

Be om én opplysning per felt.

-Stiller du flere spørsmål på én gang, er det stor sjanse for at elevene ikke får med seg at de skal komme med flere del svar.

Tips/ utforming av ledetekst:

Tilpass størrelsen på feltet slik at det passer typen og mengden informasjon som skal inn.

-Vi hjelper og veileder eleven når vi viser visuelt hvor mye informasjon vi forventer fra dem.

Slik kvalitetssikrer du eget arbeid

Omformuler teksten i første kolonne (skjermbildet nedenfor) slik at den blir et spørsmål. Spør deg selv spørsmålet og sørg for at du kan hake av alle kravene i siste kolonne - under «korleis oppnå samsvar med kravene».

I eksempelet nedenfor blir spørsmålet:

«Er skjemaelementer og utfyllingsfelt identifisert ved hjelp av ledetekster eller instruksjoner?»

Nr	Testregel	Testobjekt	Korleis oppnå samsvar med kravet
3.3.2a	Skjemaelement er identifisert ved hjelp av instruksjonar eller ledetekstar	Alle element i digitale skjema, inkludert global søkefunksjon	<p>Alle skjemaelement har ledetekstar eller instruksjonar som set brukaren i stand til å betene skjemaet.</p> <p>Følgande skal vere oppfylt:</p> <p>Skjemaelementa har ein visuell identifikasjon i form av ledetekst, instruksjon eller ikon/symbol/bilde.</p> <p>Identifikasjonen er visuelt plassert i eller rett ved skjemaelementa.</p> <p>Identifikasjonen er alltid synleg når skjemaelementa er i fokus.</p> <p>Ikon/symbol/bilde er identifisert i koden.</p> <p>Det er opplyst om skjemaelementa er obligatoriske, eventuell merking med symbol skal vere forklart før det blir teke i bruk.</p>